

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 15 octobre 2013

Notre politique :

Cette Politique de confidentialité définit notre politique en matière d'informations, y compris des informations personnelles d'identification ("Données personnelles") qui sont recueillies auprès des visiteurs et/ou des utilisateurs des Services (y compris par le biais des agents de ces visiteurs et utilisateurs) ("vous", "votre" ou "vos"), y compris (i) les utilisateurs inscrits qui organisent ou programment des événements et les organismes caritatifs ("Organisateurs"), (ii) les utilisateurs qui souhaitent acheter des billets, s'inscrire ou faire un don pour des événements (qu'ils soient gratuits ou payants) publiés par les Organisateurs sur les Services ("Acheteurs"), et (iii) les autres utilisateurs ou visiteurs des Services qui n'organisent pas d'événements (les "personnes autres que les Organisateurs").

Nous sommes extrêmement soucieux de la confidentialité de vos Données personnelles et de vos autres informations. C'est pour cette raison que nous avons créé cette Politique de confidentialité. Veuillez lire la présente Politique de confidentialité, car elle comprend des informations importantes relatives à vos Données personnelles et à vos autres informations.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter en utilisant l'email suivant info@waouh.be

Consentement :

En utilisant les Services ou en autorisant quelqu'un d'autre à utiliser les Services pour votre compte, vous consentez à la collecte, à l'utilisation, au transfert et au stockage, conformément à la présente Politique de confidentialité, de toute donnée personnelle ou autre information recueillie par nos soins et résultant de cette utilisation.

Informations recueillies :

Lorsque vous interagissez avec nous par le biais des Services, nous pouvons être amenés à collecter des Données personnelles et d'autres informations auprès de vous, comme décrit ci-dessous :

1. Données personnelles :

Organisateurs : Nous recueillons des Données personnelles auprès de vous lorsque vous fournissez des informations aux Services, comme lorsque vous vous inscrivez pour avoir accès aux Services en tant qu'Organisateur, lorsque vous nous contactez pour avoir des renseignements, lorsque répondez à un de nos sondages ou lorsque vous utilisez certains Services. Les Données personnelles recueillies peuvent comprendre, sans s'y limiter, vos nom, adresse, adresse e-mail ainsi que d'autres informations à caractère personnel. Dans certains cas, nous pouvons recueillir les informations de votre carte bancaire (p. ex. votre numéro de carte bancaire et sa date d'expiration, votre adresse de facturation, etc.), certaines de ces informations pouvant constituer des Données personnelles, afin d'assurer la sécurité de

certaines paiements. Par ailleurs, si vous utilisez nos services de traitement de paiements, nous collecterons auprès de vous des informations financières (p. ex. les informations de votre compte bancaire ou l'adresse à laquelle envoyer les chèques) si cela est nécessaire pour traiter les paiements et les informations requises à des fins fiscales (p. ex. votre numéro d'immatriculation fiscale).

Acheteurs et personnes autres que les organisateurs : Nous recueillons des Données personnelles auprès de vous lorsque vous fournissez volontairement de telles informations sur nos Services (y compris sur les pages d'inscription aux événements au sein des Services), comme lorsque vous vous inscrivez pour avoir accès à nos Services (que vous soyez Organisateur ou non), lorsque vous vous inscrivez à un événement comme Acheteur, lorsque vous nous contactez pour avoir des renseignements, lorsque vous répondez à un de nos sondages ou que vous utilisez certaines parties de nos Services. Les Données personnelles recueillies peuvent comprendre, sans s'y limiter, vos nom, adresse, adresse e-mail, code postal et d'autres informations à caractère personnel. Si vous vous inscrivez à un événement payant, nous recueillerons auprès de vous des informations financières (p. ex. votre numéro de carte bancaire et sa date d'expiration, votre adresse de facturation, etc.), certaines de ces informations pouvant constituer des Données personnelles. Par ailleurs, les Organisateurs peuvent créer des pages d'inscription pour y recueillir toutes sortes d'informations sur les Acheteurs en lien avec leur inscription à un événement publié par l'Organisateur sur nos Services. Si un acheteur fournit volontairement ces informations en lien avec son inscription à un événement ou pour un autre motif, nous y aurons accès et nous les utiliserons conformément à la présente Politique de confidentialité. En outre, de telles informations seront communiquées à l'Organisateur de l'événement en question conformément à "Divulgateion des informations recueillies par nos soins : Organisateurs" ci-dessous.

Liens vers notre Politique de confidentialité : Nous nous efforçons de fournir un lien vers la présente Politique de confidentialité en bas de chaque page de nos sites, y compris les pages sur lesquelles des Données personnelles sont collectées, et de la rendre accessible dans l'ensemble de notre logiciel.

2. Données non personnelles :

Informations ne permettant pas d'identifier un individu : Lorsque vous interagissez avec nos Services, nous collectons certaines informations ne permettant pas d'identifier personnellement un individu (les "Données non personnelles"). Les Données non personnelles que nous recueillons incluent, sans s'y limiter, les adresses Internet Protocol (IP), le type de navigateur Internet, d'autres caractéristiques matérielles et logicielles, les noms de domaine de votre fournisseur d'accès Internet, votre localisation géographique approximative, un historique de votre utilisation des Services, la durée de votre utilisation et certaines Données personnelles agrégées qui ne peuvent pas servir à vous identifier personnellement. De telles informations, recueillies passivement à l'aide de différentes technologies, ne peuvent pas, ni directement, ni indirectement, être utilisées pour vous identifier personnellement. Nous recueillons aussi des Données non personnelles (y compris, sans s'y limiter, du type indiqué précédemment) auprès de tiers. Les informations recueillies auprès de tiers peuvent être combinées aux informations que nous avons nous-mêmes recueillies.

Données personnelles agrégées : Dans un effort continu visant à mieux comprendre et servir les utilisateurs de nos Services, nous conduisons de fréquentes études sur les types de clients, leurs centres d'intérêt et leur comportement en fonction des Données personnelles et des

autres informations recueillies. Ces recherches peuvent être compilées et analysées dans une base de données agrégée. Ces informations agrégées ne permettent pas de vous identifier personnellement et sont donc considérées et traitées comme des Données non personnelles en vertu de la présente Politique de confidentialité.

3. Cookies, pixel tags, objets locaux partagés, Web Storage et technologies similaires

Utilisation des informations recueillies par nos soins :

1. Données personnelles :

Nous utilisons les Données personnelles recueillies conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité. Nous pouvons utiliser ces Données personnelles comme suit :

- **Raison particulière :** Si vous communiquez des Données personnelles pour une raison spécifique, nous pouvons utiliser ces Données personnelles conformément à la raison pour laquelle elles ont été fournies. Par exemple, si vous nous contactez par e-mail, nous utiliserons les Données personnelles que vous avez fournies pour répondre à vos questions ou résoudre vos problèmes et nous utiliserons l'adresse e-mail qui nous a contacté pour transmettre notre réponse.
- **Accès et utilisation :** Si vous nous fournissez des Données personnelles pour accéder aux Services ou utiliser une de ses fonctionnalités, nous utiliserons vos Données personnelles pour vous en permettre l'accès ou l'utilisation et pour surveiller votre utilisation de ces Services ou fonctionnalités. Par exemple, si vous fournissez des informations de paiement (p. ex. les informations d'un compte bancaire ou d'une carte bancaire) par le biais des Services pour l'achat de billets en tant qu'Acheteur ou pour traiter des paiements en tant qu'Organisateur, nous utiliserons ces informations pour traiter ces transactions.
- **Fins commerciales internes :** Nous pouvons utiliser vos Données Personnelles pour un usage commercial interne, y compris mais sans s'y limiter pour nous aider à améliorer le contenu et les fonctionnalités des Services, à mieux comprendre nos utilisateurs, à améliorer les Services, pour protéger contre, détecter, ou réagir contre, un méfait, pour appliquer nos Conditions d'utilisation, pour gérer votre compte et vous fournir une assistance client, et en général pour gérer les Services et notre activité.
- **Marketing :** Nous pouvons utiliser vos Données personnelles pour vous contacter ultérieurement à des fins de marketing et de publicité, y compris, et sans s'y limiter, pour vous informer sur les services et événements susceptibles de vous intéresser, pour développer des supports de promotion ou de marketing et vous fournir ces supports, et pour afficher du contenu ou de la publicité sur nos Services ou susceptibles de s'appliquer à vous. Plus particulièrement, les Organisations doivent noter que nous pouvons utiliser les informations reçues ou recueillies concernant les Acheteurs (y compris, sans s'y limiter, par l'intermédiaire de la page d'inscription à un événement) conformément aux termes de la présente Politique de confidentialité, y compris de la manière mentionnée précédemment.
- **E-mails envoyés par les Organisations :** Nous permettons aux Organisations d'utiliser notre système de messagerie électronique pour communiquer avec les Acheteurs de leurs événements actuels et passés, de sorte que vous pouvez être amené à recevoir des e-mails de notre système provenant de ces Organisations.

Si nous prévoyons d'utiliser les Données personnelles recueillies d'une manière non conforme aux dispositions de la présente Politique de confidentialité, vous serez informé de l'utilisation prévue préalablement ou au moment de la récolte des Données personnelles ou nous chercherons à obtenir votre consentement avant semblable utilisation.

2. Données non personnelles :

Les Données non personnelles ne pouvant pas être utilisées pour vous identifier personnellement, nous pouvons utiliser ces informations à des fins légitimes.

Divulgarion des informations recueillies par nos soins :

1. Données personnelles :

Nous ne commercialisons pas vos Données personnelles. Nous considérons ces informations comme un élément vital de notre relation avec vous. Par conséquent, nous ne vendrons pas vos Données personnelles à des tierces parties, annonceurs y compris. Nous pouvons cependant être amenés, dans certaines circonstances, à dévoiler, transférer ou partager vos Données personnelles avec certaines tierces parties sans préavis, comme indiqué ci-dessous :

Transferts d'activités : Dans le cadre de notre activité, nous pouvons acheter ou vendre des entreprises ou des actifs. Dans le cas d'une vente d'entreprise, d'une fusion, d'une réorganisation, d'une dissolution, ou d'une situation similaire, des Données Personnelles pourraient faire partie des actifs transférés. Vous comprenez et acceptez que tout successeur ou acquéreur de Waouh ! (ou de ses actifs) continuera d'avoir le droit d'utiliser vos Données personnelles et d'autres informations, en conformité avec la présente Politique de confidentialité.

Filiales et sociétés affiliées : Nous pouvons également partager vos Données personnelles avec nos filiales ou nos sociétés affiliées à des fins conformes à la présente Politique de confidentialité. Nos filiales et nos sociétés affiliées seront tenues de préserver ces Données personnelles conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité.

Agents, consultants et tiers liés : Comme beaucoup d'entreprises, il nous arrive d'engager d'autres sociétés pour se charger de certaines fonctions commerciales. Des exemples de ces fonctions incluent l'envoi d'informations, l'expédition ou l'impression de billets, la prévention de la fraude, la gestion de bases de données ou le traitement de paiements. Lorsque nous faisons appel à une entreprise extérieure pour accomplir ces fonctions, il se peut que nous leur fournissions des informations, pouvant inclure des Données personnelles, en relation avec l'accomplissement de ces fonctions.

Organisateurs : Lorsque vous achetez des billets, vous inscrivez ou faites un don à un événement ou une page de collecte de fonds connexe sur les Services, vous acceptez que nous fournissions vos Données personnelles aux Organisateurs de l'événement et de la page de collecte de fonds connexe, le cas échéant. En ce qui concerne les pages de collecte de fonds, vos informations personnelles peuvent être transmises à l'organisme caritatif de la page de collecte et à l'Organisateur de l'événement auquel la page de collecte de fonds est liée. Ces Organisateurs ne sont pas tenus de traiter vos Données personnelles en accord avec la présente Politique de confidentialité. Vous acceptez que nous ne sommes pas responsables des actions de ces Organisateurs concernant vos Données personnelles. Il est important que vous

consultez les politiques applicables par les Organisateur d'un événement (et de la page de collecte de fonds liée à l'événement, le cas échéant) avant de fournir des Données personnelles ou toute autre information en lien avec cet événement ou avec la page de collecte de fonds connexe.

Connexion avec Facebook ou d'autres tierces parties : Vous avez la possibilité de connecter votre compte Waouh ! avec des services tiers tels que Facebook, auquel cas nous pouvons collecter, utiliser, divulguer, transférer et conserver des informations relatives à votre compte pour ou avec ces services tiers, en conformité avec cet Engagement de respect de la vie privée. Par exemple, si vous vous connectez à Facebook, nous conservons votre identifiant Facebook, et vos prénom, nom, adresse e-mail, ville, liste d'amis et photo du profil, et les utilisons pour nous connecter avec votre compte Facebook et proposer certaines fonctionnalités liées aux Services, comme la recommandation d'événements qui intéressent vos amis Facebook, et le partage des événements qui vous intéressent avec certains groupes, comme vos amis Facebook.

Exigences légales : Il se peut que nous révélions vos Données Personnelles si la loi l'exige (y compris, mais sans s'y limiter, pour répondre à une injonction ou à une demande des autorités judiciaires, d'un tribunal ou d'un service gouvernemental), ou si, de bonne foi, nous pensons qu'une telle action est nécessaire (i) pour respecter une obligation légale, (ii) pour protéger ou défendre nos droits, (iii) pour prévenir ou détecter un possible méfait, ou pour l'investigation d'un méfait relatif aux Services, (iv) pour, dans le cadre de circonstances urgentes, assurer la protection personnelle des utilisateurs des Services, ou du public, ou (v) nous protéger contre une responsabilité légale.

2. Données non personnelles :

Les Données non personnelles ne pouvant pas être utilisées pour vous identifier personnellement, nous pouvons communiquer, transférer ou partager des Données non personnelles pour toute fin légitime.

Vos options :

Plusieurs choix s'offrent à vous relativement à vos Données personnelles :

Limiter les Données personnelles fournies : Vous pouvez utiliser nos Services sans fournir de Données personnelles ou en ne fournissant que certaines Données personnelles. Si vous choisissez de ne fournir aucune Donnée personnelle ou de limiter les Données personnelles que vous communiquez, certaines fonctionnalités de nos Services peuvent ne pas vous être accessibles. Par exemple, pour ouvrir un compte ou acheter ou vendre des billets, vos nom et adresse e-mail seront nécessaires.

Désabonnement : Vous pouvez "décider de ne plus recevoir" les e-mails de la lettre d'information de Waouh en vous connectant, en cliquant sur "Compte" puis en suivant les instructions dans "préférences e-mail". Vous pouvez modifier votre choix à tout moment dans votre compte Waouh. Dans le cas où un Organisateur utilise notre système pour vous envoyer des e-mails, vous pouvez également "décider de ne plus recevoir" ces messages. Veuillez noter que, si vous vous désinscrivez afin de ne plus recevoir les e-mails d'un Organisateur en particulier, vous ne recevrez plus aucun e-mail de cet Organisateur par le biais de notre système (mais vous pourrez toujours recevoir les e-mails de cet Organisateur envoyés

autrement que par notre système). Cependant, vous recevrez toujours les messages de Waouh ! et des Organisateur des autres événements auxquels vous avez participé ou vous allez participer, ou qui ont obtenu votre adresse e-mail par un autre moyen. De la même manière, si vous vous désinscrivez afin de ne plus recevoir les messages de Waouh !, vous continuerez à recevoir les messages des Organisateur. Il se peut donc que vous ayez à vous désinscrire pour plusieurs types de messages avant l'arrêt complet de l'envoi des messages. Vous pouvez également vous désabonner afin de ne plus recevoir aucun message des Organisateur par le biais de notre système. Le traitement d'une demande de désinscription peut prendre jusqu'à 24 heures. Merci de noter que vous ne pouvez pas vous désinscrire afin de ne plus recevoir les messages d'information concernant les Services. Vous pouvez cesser de recevoir les messages d'information des Services uniquement en nous contactant via l'email info@waouh.be et en fermant votre compte. En choisissant d'arrêter de recevoir toute communication de notre part, ou via notre système, vous ne recevrez plus aucune information sur votre compte ou sur des événements auxquels vous êtes inscrits ou avez participé, y compris les communications concernant les remboursements. Nous ne vous conseillons pas cette solution, sauf si vous ne souhaitez plus utiliser les Services, si vous n'êtes pas actuellement inscrit à un événement, n'organisez aucun événement et n'aurez plus besoin de recevoir de communication de notre part via notre système. Nous conserverons vos Données personnelles et non personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité, même après votre désabonnement de toute communication. Cependant, elles ne seront plus utilisées pour vous contacter. Toutefois, conformément à la présente Politique de confidentialité, les Organisateur ayant reçu vos Données personnelles peuvent toujours utiliser ces données pour vous contacter conformément à leur politique de confidentialité, mais ils ne peuvent pas le faire via notre système.

Do Not Track : Nous ne participons actuellement à aucun cadre "Do Not Track" qui nous permettrait de répondre à tout signalement de votre part, ou mécanisme concernant la collecte de vos Données personnelles.

Exclusions :

La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux Données personnelles recueillies par nos soins autres que les Données personnelles recueillies par l'entremise du Service. La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas aux informations non sollicitées que vous communiquez à nous ou à un autre utilisateur ou visiteur à l'aide de nos Services ou par tout autre moyen. Celles-ci incluent, sans s'y limiter, les informations publiées dans des zones publiques du Service, telles que les forums, toute idée de nouveau produit ou modification de produits existants, lettre de réclamation ou de demande, notification du Digital Millennium Copyright Act et toute autre soumission non sollicitée (collectivement désigné comme "Informations non sollicitées"). Toutes les Informations non sollicitées seront considérées comme non confidentielles et nous serons libres de reproduire, utiliser, dévoiler, distribuer et exploiter de telles Informations non sollicitées sans limitation ni attribution.

Enfants :

Nous ne recueillons pas sciemment de Données personnelles portant sur des enfants âgés de moins de 13 ans. Si vous êtes âgé de moins de 13 ans, veuillez ne pas soumettre de Données personnelles sur nos Services. Nous encourageons les parents et tuteurs légaux à surveiller l'utilisation que font leurs enfants d'Internet et à nous aider à veiller à l'application de notre Politique de confidentialité en apprenant à leurs enfants à ne jamais divulguer de Données

personnelles sur les Services sans leur autorisation. Si vous avez des raisons de croire qu'un enfant âgé de moins de 13 ans nous a communiqué des Données personnelles sur nos Services, contactez-nous, afin que nous puissions nous efforcer de supprimer ces renseignements de nos bases de données.

Liens vers d'autres sites web :

La présente Politique de confidentialité s'applique exclusivement à nos Services. Les Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites web qui ne sont pas gérés ou contrôlés par nos soins (les "Sites de tiers"). Les politiques et procédures décrites dans la présente ne s'appliquent pas aux Sites de tiers. Les liens contenus sur nos Services n'impliquent en aucune manière que nous approuvons ou avons passé en revue ces Sites de tiers. Nous vous recommandons de communiquer directement avec les propriétaires de ces sites pour obtenir plus d'informations sur leurs politiques de confidentialité.

Stockage et sécurité :

Nous pouvons stocker les Données personnelles telles quelles ou les intégrer dans des bases de données détenues et gérées par nos affiliés, agents ou fournisseurs de services. Nous prenons les mesures que nous jugeons raisonnables afin de protéger les Données personnelles communiquées via les Services de toute perte, mésusage, accès non autorisé, divulgation involontaire, altération et destruction. Néanmoins, aucune transmission sur Internet ou par e-mail ne peut être totalement sécurisée ou exempte d'erreur. En particulier, les e-mails envoyés vers ou depuis les Services peuvent ne pas être sécurisés. Par conséquent, vous devez être prudent quant aux informations que vous décidez de nous transmettre par e-mail. Cette mise en garde s'applique à toute divulgation de Données personnelles sur Internet.

Droit international relatif au respect de la vie privée :

Si vous accédez à notre site Web, ou utilisez l'une de nos applications logicielles depuis un pays autre que les États-Unis d'Amérique, sachez que vous envoyez des données (y compris des Données personnelles) aux États-Unis d'Amérique, où nos serveurs sont situés. Nous conserverons et traiterons vos Données personnelles et vos Données non personnelles en conformité avec les lois Américaines concernant le respect de la vie privée, et avec cet Engagement de respect de la vie privée. Merci de noter que les lois américaines concernant le respect de la vie privée peuvent ne pas être les mêmes que dans votre pays, et que, dans certains cas, elles pourraient vous apporter une protection moindre.

Modifications apportées à cet Engagement de respect de la vie privée :

Les Services et notre activité peuvent changer de temps en temps. Par conséquent, il peut s'avérer nécessaire que nous apportions des modifications à la présente Politique de confidentialité. Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de mettre à jour ou de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment (collectivement, les "Modifications"). Les Modifications apportées à cette Politique de confidentialité seront publiées sur le site Waouh! à une nouvelle date de "Dernière mise à jour" figurant au-dessus de cette Politique de confidentialité. Dans certains cas, Waouh! peut, sans y être tenu, vous fournir un avertissement supplémentaire de telles Modifications, par l'intermédiaire d'un e-mail ou de notifications internes aux Services. Les Modifications seront d'application 30 jours après la date de "Dernière mise à jour" ou à toute autre date, comme précisé dans

l'avertissement qui vous est adressé. Veuillez consulter régulièrement la présente politique, tout particulièrement avant de fournir des Données personnelles. Cette Politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois à la date figurant ci-dessus. En continuant à utiliser les Services après la date d'entrée en vigueur des Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité, vous acceptez ces Modifications. Si vous refusez une quelconque Modification de la présente Politique de confidentialité, votre seul recours est de cesser d'accéder à, de naviguer sur et d'utiliser, de quelque manière que ce soit, les Services.

Accès aux Données :

Les Organismes peuvent accéder à, et mettre à jour, leurs Données personnelles conservées par Waouh! en se connectant et en visitant la page "Mon compte". Les Organismes peuvent également nous contacter directement à l'adresse indiquée ci-dessous, concernant les Données personnelles qui ne sont pas accessibles sur la page "Mon compte". Les Acheteurs et autres Non organisateurs n'ont pas de compte formel chez Waouh!, mais ils peuvent créer un compte formel en s'inscrivant. Après l'inscription, les Données personnelles sont accessibles, et peuvent être mises à jour sur la page "Mon compte". Les Acheteurs et autres Non organisateurs peuvent également nous contacter directement à l'adresse indiquée ci-dessous, pour demander la mise à jour de Données personnelles. Waouh! prendra toutes les mesures raisonnables nécessaires pour répondre aux demandes relatives aux Données personnelles dans un délai de 30 jours, mais elle pourra rejeter les demandes considérées comme déraisonnables (par exemple, demandes imposant des efforts disproportionnés ou des changements matériels à nos systèmes de données), irréalisables ou abusives (par exemple, demandes à répétition, demandes faites de mauvaise foi, demandes affectant les données de tierces parties). Merci de noter que vous ne pouvez pas accéder aux, ni modifier les, Données non personnelles, qui sont conservées, pour la plupart, sous forme agrégée.

Conservation et suppression :

Waouh! peut conserver vos Données personnelles aussi longtemps que vous utilisez les Services. Vous pouvez clôturer votre compte en nous contactant. Cependant, Waouh! peut conserver certaines Données personnelles et des Données non personnelles plus longtemps, tel que permis ou exigé par les lois applicables. Même si nous supprimons vos Données personnelles, il se peut qu'elles subsistent sur des supports de sauvegarde de protection ou des supports d'archives, ou sur d'autres systèmes de données.

Contactez Waouh! :

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions concernant cet Engagement de respect de la vie privée ou nos pratiques de gestion des données. Vous pouvez nous contacter par écrit sur info@waouh.be ou par téléphone au +32.4.267.65.65